



**Maria Cristina Lavazza**

# Take action!

**Laboratorio di codesign per aggiornare  
il dottorato di oggi e tracciare quello di domani**

*“Come possiamo immaginare e attuare un percorso di dottorato  
in linea con gli attuali scenari post pandemia e in atenei sempre  
più globalizzati e in rete?”*

Maria Cristina Lavazza è experience designer. Pensa che i prodotti siano un punto d'arrivo, ma ama sopra ogni cosa i processi e le persone che li rendono possibili. Con una laurea in filosofia orientale e una in biblioteconomia, Maria Cristina Lavazza è experience designer con Ustestlab, specializzata nella ricerca su e con le persone e nei metodi partecipativi. È inoltre design thinker certificata. Esplora e riprogetta l'esperienza delle persone per organizzazioni nazionali e internazionali, pubbliche e private. È docente di user experience e design thinking presso numerose realtà accademiche insegna e facilita corsi e workshop dove aiuta le aziende a ripensare il loro approccio ai clienti e alle persone interne. È autrice di due libri: Comunicare la User Experience e Radical Collaboration, di carte: UX Domino Card e di un gioco: Designer in Gioco, tutto all'insegna dell'esperienza delle persone. Scrive per il suo blog, [www.mclavazza.it](http://www.mclavazza.it), ma anche per riviste e giornali. È relattrice a convegni nazionali e internazionali sui temi del design partecipativo e dello human/customer centered design. Nel suo lavoro è una convinta sostenitrice che le persone vengano prima di tutto e che colori, carta, pennarelli, lavagne e post-it siano spesso più efficaci di molta tecnologia.

**mercoledì  
12 aprile**

**h: 14.30  
Aula  
Mediterranea**

Referente:  
**Chiara Olivastri**

Università degli Studi di Genova  
Scuola Politecnica  
Corso di Dottorato  
in Architettura e Design

Coordinatore/**M. Giberti**

Collegio Docenti/**C. Andriani,  
A. Bertagna, E. Bistagnino,  
R. A. Bobbio, C. Candito,  
M. Casamonti, N. Casiddu,  
L. Chimenz, M. L. Falcidieno,  
G. Galli, M. Gausa, A. Gherzi,  
A. Giachetta, M. Giberti,  
C. Lepratti, G. Lombardini,  
A. Magliocco, F. Mazzino,  
A. Markoupoulou, R. Morbiducci,  
A. Naser Eslami, E. Nourrigat,  
C. Olivastri, G. Pellegrini, S. Pericu,  
K. Perini, V. Pizzigoni, P. Rosasco,  
V. Scelsi, A. Valenti.**

Segreteria/**M. Mazzucchelli**